

# 顧客情報の取扱について

お客さま各位

北國マネジメント株式会社

当社は、お客さまから安心して情報を提供いただき有効に利用させていただくため、個人情報（お客さまの個人番号（いわゆるマイナンバーをいいます。以下同様です。）および個人番号をその内容に含む個人情報（以下、「特定個人情報」といいます。）含みます）および法人のお客さまの情報を合わせた顧客情報の取扱について下記のとおり公表いたします。

## 1. 個人情報の取得・利用について

当社は、顧客情報を適切かつ適法な手段により取得し、下記業務において当社および株式会社北國銀行において下記利用目的の範囲内において利用させていただきます。

業務内容	①企業診断・経営に関するコンサルティングに関する一切の業務 ②主として株式会社北國銀行および関連会社の受託業務 ③インターネットを利用したショッピングモール（以下 EC モール）の管理運営業務 ④ホームページの作成支援業務および運営、管理およびこれらに関するコンサルティング業務
利用目的	①お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため ②その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため ③サービスへのログインおよびサービスの利用（お客さまの同意に基づく利用またはお客さまとの契約の履行のための利用） ・お客さまがサービスにログインするため ・お客さまに適したサービスを提供、運用するため ・お客さまと当社グループとの間の取引の成立および履行その他のお客さまによるサービスの利用のため ・サービスの会員であるお客さまの管理のため ・サービスの商品等の梱包、発送業務のため ・サービスの対価の請求のため ・ポイントサービスの運用のため ・サービスの運営上必要な事項の通知のため ・サービスの各種問い合わせ、アフターサービス対応のため ・退会したお客さまへのご連絡、各種問い合わせ対応のため ・不正行為等の防止および対応のため ・当社グループが実施するサービスまたは企画に関する連絡のため

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザーの本人認証および各種画面における登録情報の自動表示</li> <li>④広告、マーケティングのための利用（お客さまの同意に基づく利用） <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス上または第三者の媒体においてサービスの勧誘、広告その他のマーケティングをするため</li> <li>・メールマガジンの送信のため</li> <li>・ダイレクトメールの送付のため</li> <li>・キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため</li> <li>・サービス上または第三者の媒体において第三者が広告主となる広告を配信するため</li> </ul> </li> <li>⑤商品開発、研究のための利用（お客さまとの同意に基づく利用） <ul style="list-style-type: none"> <li>・マーケティングデータの調査、分析のため</li> <li>・当社グループとの新たなサービスや商品等の開発のため</li> </ul> </li> <li>⑥出店者に向けた販売促進コンサルティングのための利用</li> </ul>
<p>取得する顧客情報の項目</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①サービスへのログインおよび利用等に関する情報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービスログインのための ID およびパスワード</li> <li>・アカウント登録情報としての性別、生年月日、郵便番号およびメールアドレス</li> <li>・アカウントに紐づく情報としてお客さまから提供される氏名、住所、電話番号</li> <li>・ポイント、クーポン、その他のサービスの利用に関する情報</li> <li>・サービスの利用を通じてお客さまが行った取引の遂行のための情報および当該取引内容に関する情報</li> <li>・電子マネー、収納代行、代引きに関する情報その他の決済およびその方法に関する情報</li> <li>・お客さまから当社へのお問い合わせやご連絡等に関する情報</li> <li>・当社の提供するホームページ環境に入力された個人情報</li> <li>・サービスの利用、申込に際しお客さまから提供される氏名、住所、電話番号、郵便番号、メールアドレス</li> <li>・法律上の要請等により、本人確認を行うための本人確認書類（運転免許証、健康保険証、住民票の写し等のことをいいます。）および当該書類に含まれる情報</li> </ul> </li> <li>②お客さまが使用する端末に関する情報および Cookie 等を利用して取得する情報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報通信端末の機体識別に関する情報</li> <li>・情報通信端末の OS 情報</li> <li>・インターネットへの接続に関する情報</li> <li>・位置情報</li> <li>・リファラー情報</li> <li>・IP アドレス情報</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 閲覧した URL および閲覧した日時に関するタイムスタンプ情報</li> <li>・ サービスの利用に関する情報</li> <li>・ お客様の端末ごとに割り振られる広告識別子情報</li> <li>・ サーバログ情報</li> </ul> <p>③第三者から取得する情報</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様の同意を得て第三者から取得する情報</li> <li>・ 法令に基づき取得する情報</li> <li>・ 公開されていることにより取得する情報</li> </ul> <p>サービスの利用に関連して当社が取得する情報の全部または一部をご提供いただけない場合は、サービスの利用をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。</p>
外部委託	<p>当社は、事務の効率化等を目的として、業務を外部に委託することがあります。外国にある委託先に顧客情報を提供する場合には、法令で定められた場合を除き、事前にお客様に同意をいただくこととします。</p>
その他	<p>①当社は、あらかじめ利用目的を明確にして顧客情報を取得いたします。また、業務の適切な運営から、顧客情報取得に加え、法人先との取引においては法人代表者の氏名等の個人情報取得する場合がございます。</p> <p>②当社は、下記のとおり特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。</p> <p>③当社は、個人情報の保護に関する法律（以下「法」）第 2 条第 3 項に定める要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報  &lt;（本人、国の機関、地方公共団体、法第 76 条第 1 項各号もしくは個人情報の保護に関する法律施行規則第 6 条各号に掲げる者により公開されているもの、または本人を目視もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除く。以下「機微(センシティブ)情報」)&gt;  については、法令等に基づく場合や適切な業務運営を確保する必要性からお客様の同意をいただいた場合等を除き、原則として取得、利用、第三者提供はいたしません。</p> <p>&lt;要配慮個人情報&gt;  本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱に特に配慮を要するものとして、政令で定める記述等が含まれる個人情報をいう。</p>

## 2. 顧客情報の第三者への提供について

当社は、法令等により認められる場合を除き、あらかじめお客さまの同意をいただくことなく顧客情報を第三者に提供することはありません（ただし、「3. 顧客情報の共同利用について」に従って共同利用する場合を除きます。）。個人のお客さまについて、個人情報保護に関する法律第 23 条第 1 項により、あらかじめお客さまの同意をいただくことなく第三者提供が認められる場合は、次の通りです。なお、お客さまの特定個人情報（いわゆるマイナンバーをその内容に含む個人情報）については、番号法第 19 条で定められた場合を除き、第三者に提供いたしません。

①法令に基づく場合
②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### 3. 顧客情報の共同利用について

当社は、次の場合において利用目的の達成に必要な範囲内で、顧客情報を共同利用することがあります。具体的な内容は、インターネットホームページへ掲載しております。なお、お客さまの個人番号を含む特定個人情報につきましては、共同利用を行うことはありません。

- ・北國銀行との共同利用

当社は、別に定める「顧客情報に共同利用について」の「4. 利用目的」に規定された目的で、共同利用しております。

### 4. 保有顧客データの開示等の手続について

当社は、顧客データの利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等のご依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、次の手続によりお答えさせていただきます。

申出先	当社窓口にお申し出ください。郵送による請求をご希望の場合は、手続関係書類を送付させていただきますので、電話等でお問い合わせください。
手続きの種類	①利用目的の通知の求め ②開示の求め ③内容の訂正、追加または削除の求め ④利用停止または消去の求めおよび第三者への提供停止の求め
請求が可能な方	本人様または代理権が確認できる代理人様

提出書類	ご提出していただく書類は、ご請求の方法等により異なります。当社窓口
------	-----------------------------------

	お申し出ください。
回答の方法	本人様ご来社または本人様宛郵便にて文書で回答させていただきます。
手数料	①当社が定める基本事項を求められる場合は1回当たり 550 円（税込み）の手 数料を現金にて申受けます。また、郵送の場合は別途郵送料を申受けます。 ②詳しくは、当社窓口にてご確認ください。
回答期間	受付した日より起算して原則 10 日以内を目途に対応させていただきます。
請求に応じ られない場合	次に定める場合等は請求に応じられないことがあります。手数料はご返却 できませんので、あらかじめご了承ください。 ①開示の求めの対象が「保有顧客データ」に該当しない場合 ②本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれ ある場合 ③当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合 ④他の法令等に違反することとなる場合

<その他開示等の手続について、ご不明な点がございましたら、本社、各事業部の窓口にお申し出  
 ください>

#### 5. 個人情報の取得に関する苦情等受付の窓口について

当社は、顧客情報の取扱に関する苦情等の問合せに適切かつ迅速に対応するため、下記窓口を  
 設置しておりますので、ご意見、ご要望等がございましたらお申し出ください。

誠意をもって対応させていただきます。

[苦情等のお問合せ窓口]

北國マネジメント株式会社経理管理部 電話番号 (076)223-9711 e-mail : keikan-mhokkoku@bird.ocn.ne.jp
北國マネジメント株式会社 EC 事業部 電話番号 (076) 254-5896 e-mail : support@corezo.email